Web Experience Quick Check

www.alexkirsch.de

Ihr Webauftritt ist das Schaufenster Ihres Unternehmens. Sicher haben Sie viel Zeit und Geld investiert, um dieses Schaufenster ansprechend zu gestalten. Aber ist Ihnen bewusst, dass Sie selbst nur einen kleinen Teil Ihres Webauftritts wahrnehmen?

Ist Ihr Webauftritt allein durch Tastatur bedienbar?

Viele Nutzende bedienen den Browser mit der Tastatur, beispielsweise wenn sie im Zug arbeiten, einen gebrochenen Arm oder eine dauerhafte Behinderung haben.

Was erkennt man auf Ihrer Webseite bei starkem Sonnenlicht?

Ihr Webauftritt wird mehr und mehr mobil genutzt. Das bedeutet nicht nur einen kleineren Bildschirm, sondern auch verschiedene Nutzungsumgebungen wie grelles Sonnenlicht und laute Umgebungen.

Verstehen Maschinen Ihre Webseite?

Ihr Webauftritt wird von Maschinen verarbeitet. Neben Suchmaschinen interpretieren auch Browser Informationen, die Sie nicht direkt sehen. Assistenzsoftware wie Screenreader oder Sprachsteuerungssoftware ermöglichen die Nutzung Ihres Webauftritts für Menschen mit verschiedensten Behinderungen.

Mehr als

18 Mio.

Menschen in Deutschland sind älter als 65 Jahre und durch eingeschränkte Motorik und Perzeption auf barrierefreie Inhalte angewiesen.

Ladengeschäfte verwandeln

10 ×

mehr Besucher_innen in Kund_innen als durchschnittliche Online Shops. Diese Lücke können Sie durch optimierte Webgestaltung schließen.

Mit meinem Web Experience Quick Check helfe ich Ihnen alle Blickwinkel auf Ihren Webauftritt zu optimieren.

Was erwartet Sie?

Umfang

Ich untersuche Ihren Webauftritt nach Kriterien der User Experience, Barrierefreiheit und der technischen Umsetzung. Dabei konzentriere ich mich auf ein mit Ihnen vereinbartes Nutzungsszenario. Typische Szenarien sind das Finden und Bestellen eines Produktes in einem Web Shop oder das Auffinden einer relevanten Information.

Zusammenarbeit

Die Entwicklung und Überarbeitung eines Webauftritts ist ein agiler Prozess. Deshalb stehe ich während des Projektes in engem Austausch mit Ihnen. Absprachen finden in jedem Fall am Anfang des Projektes, in einer Zwischenpräsentation und in einer abschließenden Präsentation statt.

Ergebnis

Sie erhalten einen Bericht mit den gefundenen Schwachstellen, Erklärungen warum diese problematisch sind, und Anregungen sie zu beheben. Die Maßnahmen sind priorisiert nach Schwere und Umsetzungsaufwand. Falls Sie dies wünschen, kann ich Sie bei weiteren Schritten zur Umsetzung der Maßnahmen unterstützen.

Was kostet es?

Der Grundpreis für den Web Experience Quick Check beträgt 9.800 € netto und beinhaltet die Analyse eines abgesprochenen Szenarios. Sollten darüber hinaus besondere Wünsche bestehen, erstelle ich gern ein individuelles Angebot.

Ihre Investition amortisiert sich durch

- Erhöhung der Kundenbindung durch bessere Bedienbarkeit.
- Zugang zu einer breiteren Kundschaft durch barrierefreie Gestaltung.
- Langfristige Kosteneinsparungen im Webauftritt, z.B. durch höhere Konsistenz oder ein stringenteres Datenmodell.

Warum sollten Sie mit mir arbeiten?

Dieses Angebot kombiniert verschiedene Kompetenzen und Themen, die ich in langjähriger Erfahrung erworben habe, unter anderem als Juniorprofessorin an der Uni Tübingen. Bei mir bekommen Sie Wissen über menschliche und künstliche Intelligenz, agile Webentwicklung und Gestaltung aus einer Hand.

Gestaltung

Regeln und Heuristiken zur Usability und Barrierefreiheit beziehen sich üblicherweise auf die Gestaltung wie Farbkontraste und Aufmerksamkeitslenkung. Mit meinem wissenschaftlichen Hintergrund zu menschlicher Kognition kann ich über Regelwerke hinaus individuell einschätzen wie Ihr Webauftritt kognitiv verarbeitet wird.

Inhalt

Ihr Webauftritt ist ein Kommunikationskanal mit Ihren Kunden. Eine große Rolle spielt dabei die Strukturierung. Mit Werkzeugen zur Wissensmodellierung aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz kann ich Ihnen helfen, dass Ihre Kunden die Botschaften erhalten, die Sie vermitteln wollen.

Technik

Nicht nur Menschen nutzen Ihre Webseite, auch (Such-)Maschinen müssen diese ein Stück weit verstehen. Als promovierte Informatikerin prüfe ich auch Umsetzungsaspekte. Meine Empfehlungen beziehen die technische Machbarkeit und den Aufwand ein.

Interessiert?

Ich freue mich auf Ihre Anfrage:

Dr. Alex Kirsch
Independent Scientist

+49 176 36067878
ak@alexkirsch.de